



**ART**  
LAS PALMAS

## INFORMACIÓN ÚTIL

---

Muchas gracias por habernos elegido para pasar unos merecidos días de descanso en nuestra Isla.

En el siguiente enlace [www.holaislascanarias.com](http://www.holaislascanarias.com) obtendrás una guía básica con mucha información para disfrutar aún más de Gran Canaria con servicios, lugares de interés o recomendaciones de restaurantes en la isla.

Recuerda que nuestro personal estará siempre a tu disposición y no dudes en ponerte en contacto con nosotros ante cualquier duda o pregunta.

TE DESEAMOS UNA FELIZ ESTANCIA EN GRAN CANARIA

**Todo el equipo de  
ART Las Palmas y MUR Hotels**



## TE RECORDAMOS NUESTROS TELÉFONOS Y CORREOS ELECTRÓNICOS

---

### Departamento de RESERVAS /Oficina CENTRAL

(Lunes a Jueves de 09:00 a 17:00h y Viernes de 09:00-14:00)

☎ 0034 928 296 991

✉ comercial@murhotels.com

### ART Las Palmas - Recepción

☎ 0034 679 96 94 17

✉ recepcion.artlaspalmas@murhotels.com

### En caso de una urgencia 24 hrs (MUR Hotel Neptuno)

☎ 0034 928 777 492

### Ambulancia

☎ 112

### Urgencias

☎ 092

[www.artlaspalmas.com](http://www.artlaspalmas.com)

[www.murhotels.com](http://www.murhotels.com)



## HORA DE LLEGADA Y SALIDA

---

La hora de llegada es a partir de las 15:00h.

Si llegas antes de la hora de entrada al alojamiento, puedes hacer uso de las instalaciones hasta la entrega de tu apartamento.

La hora de salida es hasta las 11:00h.

Si tienes un vuelo tarde y necesitas ampliar el horario de salida, por favor tendrás que avisar con 2 días de antelación.

Dependiendo de la disponibilidad en cada caso, te daremos una respuesta.



## NORMAS DE CONVIVENCIA

---

Rogamos dejen los apartamentos y su mobiliario en las mismas condiciones que los han encontrado.

Agradeceríamos que apaguen todos los aparatos y luces cada vez que abandonen el apartamento para minimizar el consumo eléctrico.

**La basura se debe sacar cada día y depositar en los contenedores públicos que hay destinados para ello en la calle.**

Agradeceríamos que apaguen todos los aparatos y luces cada vez que abandonen el apartamento para minimizar el consumo eléctrico.

**Daños en los apartamentos:** Serán por cargo de los huéspedes aquellos daños causados en los apartamentos por clara negligencia o mal uso. Se hará valoración estimada, se abonará por parte del huésped y se presentará por email el coste real al huésped posteriormente, ajustando el importe que procede.

No se admitirá la introducción en las habitaciones de objetos muebles distintos a los habituales y propios de un turista.

No se admitirá la introducción en las habitaciones de aparatos eléctricos ni a gas, con la única excepción de los propios para la higiene personal como afeitadoras, secadores de pelo, etc...

No se admitirá la estancia de más personas que las informadas en el documento de admisión por parte del cliente.



## CONEXIÓN A INTERNET

---

Ofrecemos la conexión a internet gratuito en todo el complejo vía Wifi. Simplemente, tienes que activar el wifi en tu dispositivo y seleccionar la red **artlaspalmas.com**. Se abrirá una ventana, en donde debes introducir unos datos personales y el número de tu apartamento con una **A** delante, **ejemplo A123**. Después de completar el formulario podrás disfrutar del wifi gratuito durante toda la estancia.



## NUESTRA AGUA ES UN BIEN PRECIADO

---

Agradecemos el uso responsable del agua y recomendamos un uso sostenible. Sugerimos el uso de agua embotellada para el consumo, como para sopas, un té o café. El agua del grifo no es potable.



## EVENTOS Y OTRO TIPO DE CELEBRACIONES

---

Recuerda que el edificio se encuentra en una zona residencial y por ello queda totalmente prohibido todo ruido y actividad que pudiera molestar a nuestros vecinos. También tenemos prohibidas las fiestas, celebraciones y la entrada de visitas. Después de las 21h debemos respetar el descanso de nuestros vecinos y clientes del ART Las Palmas. Te agradecemos esta atención con nosotros y resto de nuestros clientes/vecinos.



## BAÑOS

---

No tirar toallitas o productos femeninos en los inodoros. Usar las papeleras que para ello se disponen en los baños.



## LIMPIEZA

---

Tu estancia incluye la limpieza final del apartamento. Recuerda que debe dejar la cocina limpia, recogida y con el mínimo de basura. Si tu estancia fuese mayor de 7 días, te corresponde una limpieza en medio de la estancia, con un cambio de sábanas. Las toallas se cambian 2 veces por semana. Si deseas una limpieza adicional, puedes pedirlo en la recepción por 20€ por día. Si el huésped deja el apartamento en estado excesivo desorden o suciedad, provocado por clara negligencia, se hará un cargo de 50€.



## LAVADORA Y SECADORA

---

Todos apartamentos cuentan con una combinación de lavadora y secadora. Utiliza la lavadora sólo si es realmente necesario y cuando tengas suficiente ropa para cargar la lavadora por completo. Ten cuidado de no sobrecargar la máquina. Para tender la ropa puedes utilizar los tendederos proporcionados en el interior del apartamento.



## BALCONES

---

Utilice el balcón con consideración y responsabilidad. No arroje objetos y no cuelgue la ropa sobre la barandilla de vidrio. No se permite colocar el tendedero en el balcón.

Cierra todas las ventanas y puerta de la terraza cada vez que abandonen el apartamento por su propia seguridad y para el uso correcto de la climatización. Con las puertas abiertas no funciona el sistema.



## COWORKING Y SALA DE REUNIONES

---

Si necesitas teletrabajar, tenemos una zona coworking que es perfecta para ello con Mesas y sillones muy cómodos. Perfecto para cualquier tipo de encuentro laboral o simplemente trabajar desde la distancia.

Al lado del Coworking ponemos a tu disposición una sala de reuniones con capacidad hasta 6 personas con pantalla de TV, aire acondicionado, luz natural. Para reservas y consultar precios ponte en contacto con nosotros.



## PARKING

---

Contamos con un parking privado dentro del edificio.  
El coste del parking es 12€ al día por plaza.



## MAQUINAS VENDING

---

Agua, refrescos, snacks, chocolates o café... las máquinas dispensadoras (€), ubicadas en la planta baja, te ofrecen diversas opciones para un tentempié para comer y beber.