

NORMAS DE CONVIVENCIA



NORMAS GENERALES DE CONVIVENCIA

Rogamos dejar el apartamento y su mobiliario en las mismas condiciones que lo has encontrado en el momento de la llegada. **Está prohibido fumar dentro del alojamiento.** Agradeceríamos apagar todos los aparatos y luces cada vez que abandones el apartamento para minimizar el consumo eléctrico. **La basura se debe sacar cada día** y depositar en los contenedores públicos que hay destinados para ello en la calle o en los contenedores que hay en el garaje. **El huésped asumirá los daños causados en los apartamentos** por clara negligencia o utilización inadecuada. Se hará una valoración estimada y se enviará por email el coste real de los daños al huésped, ajustando el importe a abonar por dichos conceptos. No se admitirá la estancia/pernoctación a más personas que las informadas en el documento de admisión por parte del cliente.

EVENTOS Y OTRO TIPO DE CELEBRACIONES

El alojamiento se encuentra en una zona residencial y por ello queda totalmente prohibido todo ruido y actividad que pudiera molestar a nuestros vecinos. Están prohibidas las fiestas y celebraciones.

HORAS DE LLEGADA Y SALIDA

La hora de llegada es a partir de las 15:00h. La hora de salida es hasta las 11:00h. Depositar la llave en el buzón ubicado en la puerta del hall o a la salida del parking.

Salida tardía (con coste, bajo petición y disponibilidad):

Hasta las **14:00h**: 30,00€/apartamento

Hasta las **17:00h**: 50,00€/apartamento

Para salidas después de las **17:00h** será necesario abonar una noche más.

CONEXIÓN A INTERNET

Ofrecemos conexión a internet gratis en todo el complejo vía WIFI. Para activarla en tu dispositivo tendrás que seleccionar la red artlaspalmas.com. Se abrirá una ventana en donde debes introducir tus datos personales y el número de apartamento. En caso de ser un invitado, utiliza la contraseña GUEST o solicita un código directamente en recepción.

EL AGUA ES UN BIEN PRECIADO

Agradecemos el uso responsable del agua y recomendamos un uso sostenible, así como el consumo de agua embotellada.

BAÑOS

No tirar toallitas o productos femeninos en los inodoros. Usar las papeleras que hay en los baños.

PET FRIENDLY

Los perros son bienvenidos al ART Las Palmas si pesan menos de 10 kilos. Coste extra: 12€/perro por noche.

BALCONES

Utiliza el balcón con consideración y responsabilidad. No arrojar objetos y no colgar la ropa sobre la barandilla de vidrio. **No se permite colocar el tendedero en el balcón.**

LIMPIEZA

Por favor, no entrar con arena al establecimiento. Rogamos dejar la cocina limpia, recogida y con el mínimo de basura posible. Durante tu estancia se incluye la limpieza final del apartamento y para estancias mayores a 7 noches corresponde una limpieza con cambio de sábanas. En caso que el apartamento quede en un estado de excesivo desorden o suciedad se hará un cargo de 50€ por clara negligencia.

Limpieza adicional: 30€/día (petición en recepción)

Cambio de toallas: 5€/juego (petición en recepción)

LAVADORA Y SECADORA

Utiliza la lavadora sólo si es realmente necesario, cuando tengas suficiente ropa para usarla por completo y haciendo un buen uso para no sobrecargar la máquina. La lavadora es a la vez secadora. La ropa podrá ser tendida en los tendederos proporcionados y en el interior del apartamento.

PARKING

Tenemos aparcamiento privado y techado dentro del edificio y gratis para nuestros huéspedes. **No hay plazas asignadas.** La llave entregada en el check in abre también el parking y se desactiva en el momento de la salida de estancia (check out).

Domicilio

Calle el Salvador, 79 - 35010

Las Palmas de Gran Canaria - Islas Canarias

www.artlaspalmas.com - www.murhotels.com

Departamento de reservas / Oficina central

Lunes a Jueves: 09:00 h. a 17:00 h. Viernes: 09:00 h. a 14:00 h.

Tel: + 34 928 296 991

Email: comercial@murhotels.com

ART Las Palmas / Recepción

Tel: + 34 699 93 84 82 (solo llamadas)

Email: recepcion.artlaspalmas@murhotels.com

En caso de una urgencia en ART Las Palmas (24 h)

Tel: + 34 928 777 492

Teléfonos generales

Emergencias: 112

Policía Local: 092